



## POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES/TRACEURS

Bonjour,

En participant à l'étude MAIF&GO vous nous (MAIF et Michelin) faites confiance pour collecter, utiliser et conserver des données sur vous et l'utilisation de votre véhicule ; nous vous en remercions et souhaitons vous aider à mieux comprendre ce que nous faisons de vos données.

Pour faire fonctionner l'application, assurer sa sécurité et l'améliorer nous utilisons des cookies ou des traceurs. L'objet de ce document est de vous informer sur ces cookies ou traceurs.

Vous pouvez directement nous poser des questions sur le contenu de ce document ou exercer vos droits en écrivant à [vosdonnees@maif.fr](mailto:vosdonnees@maif.fr) ou en par courrier au délégué à la protection des données du groupe MAIF, 200 avenue Salvador Allende - CS 90000 - 79038 NIORT cedex 9.

### Ce que nous faisons

- Nous utilisons des traceurs ou de cookies pour réaliser des analyses sur l'utilisation de l'application afin de comprendre la façon dont elle est utilisée.
- Nous détectons des dysfonctionnements de l'application afin de corriger des bugs

### Ce que nous ne faisons pas

- Nous n'utilisons pas vos données pour vos données pour des actions publicitaires ou marketing.
- Nous n'effectuons pas une analyse du contenu de votre terminal.

Le terme de cookies correspond à une technologie de traceurs employée lors de la consultation d'un site internet mais il en existe d'autres par exemple sur cette application mobile. Nous utilisons donc indifféremment les termes cookies ou traceurs pour désigner des dispositifs qui permettent d'enregistrer ou de lire une information sur le terminal.

Les cookies ou traceurs que nous utilisons sont soit des cookies internes de la MAIF soit des cookies externes provenant de sociétés prestataires ou partenaires. Ils sont soit produit pour la durée de l'utilisation de l'application ; soit pour des durées plus longues.



La réglementation vous offre le droit de choisir ce que vous autorisez

Vous avez le choix d'accepter ou de refuser les cookies ou l'utilisation des traceurs.

Refuser ou changer d'avis n'a aucune conséquence sur l'utilisation de l'application que nous vous proposons. Cela n'a pas non plus d'effet sur votre contrat ou sur notre relation.

Votre choix ne vaut que pour cette application.

### Comment gérer vos préférences ?

L'Application MAIF & GO dispose d'un module permettant de gérer le consentement des utilisateurs de l'application avant le dépôt ou la lecture des cookies ou traceurs.

Lors de votre première visite sur notre application, une fenêtre d'information vous permettra de nous indiquer votre choix. Vous pouvez les accepter, les paramétrer, les refuser ou encore



accéder à notre politique de gestion des cookies en cliquant sur les boutons mis à disposition dans notre module de gestion du consentement.

**Votre consentement est valable pour une durée n'excédant pas la durée de conservation du cookie au regard de sa finalité et de la réglementation applicable. De même, si vous refusez les cookies, votre choix sera également conservé pendant une durée définie. A l'expiration de ce délai, ou si vous supprimez le cookie lié à la conservation de votre choix, le module de gestion du consentement vous sera proposé à nouveau.**

**Quel que soit votre choix initial, vous pouvez toujours à tout moment le modifier dans « Paramétrer les cookies ».**

### **A quoi servent les cookies de l'application ?**

**Les traceurs que nous utilisons répondent à plusieurs objectifs.**

- Cookies de fonctionnement strictement nécessaires

**Ces cookies sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service et à son bon fonctionnement. Leur désactivation, quand elle est possible, entraîne des difficultés importantes dans l'utilisation du service, voire l'impossibilité d'y recourir. De nombreuses finalités sont couvertes par ces cookies. Ils permettent par exemple d'identifier les terminaux pour acheminer la communication, de numérotter les « paquets » de données pour les acheminer dans l'ordre voulu, de détecter les erreurs de transmission ou les pertes de données, garder en mémoire le contenu d'un panier le temps de la session, personnaliser l'interface utilisateur (langue, présentation d'un service) ou encore à l'authentification auprès d'un service.**

**Ces cookies permettent également à MAIF de conserver le choix exprimé par les utilisateurs concernant leurs préférences en matière de dépôt et lecture de cookies de manière à ne pas les solliciter à nouveau pendant un laps de temps défini.**

**Parce qu'ils sont strictement nécessaires votre consentement préalable n'est pas requis. Ces cookies ne sont pas gérés par notre module de gestion du consentement.**

- Cookies de statistiques ou de mesure d'audience

**Les cookies de mesure d'audience sont utilisés pour améliorer la performance d'utilisation de l'application. Les données collectées permettent de fournir des données statistiques anonymes de fréquentation (le nombre de visiteurs et pages visitées, le temps de visite, les messages d'erreur, le nombre de visites, leur fréquence de retour...) ».**

**Les cookies d'analyse peuvent être installés et gérés par des partenaires (Google Analytics) qui poursuivent des finalités additionnelles. Nous leur utilisation aux fins des statistiques analytiques demandées.**

**Vous êtes libre de les accepter ou de les refuser, mais en les bloquant, Michelin disposera de moins d'informations pour améliorer la performance de son site.**

**Ces cookies sont mis en œuvre sur la base de votre consentement préalable ou de notre intérêt légitime lorsqu'ils remplissent les conditions pour être exemptés du consentement.**

### **Nos partenaires**

**Nous utilisons les outils de Google pour réaliser les finalités décrites.**

#### **GOOGLE ANALYTICS**

**Google Analytics est l'outil de mesure d'audience utilisé par MAIF sur cette application mobile. Pour chaque page vue, des traceurs sont envoyés à Google pour le suivi statistique, comme le**



nombre d'utilisateurs, le nombre de visites, le nombre de pages vues, le temps passé sur notre site, etc. Consultez la [Politique de Confidentialité](#) et de la [Politique de Cookies de Google](#)

### **GOOGLE CRASHLYTICS FOR FIREBASE**

**CRASHLYTICS** est un outil de suivi utilisé sur l'application mobile. Il permet de détecter des bugs techniques ou des crashes d'application, afin d'être en mesure de garantir une qualité d'accès. Consultez la [Politique de Confidentialité](#) et de la [Politique de Cookies de Google](#)

### **Exercer vos droits**

**La réglementation vous garantit plusieurs droits vis-à-vis de nous.**

**Ainsi vous disposez à tout moment de la possibilité d'exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression, de limitation ou de portabilité des données personnelles. Ces droits vous sont expliqués par la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles> Vous pouvez également définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.**

**Ces droits s'exercent auprès de MAIF qui assurera la liaison avec Michelin si votre demande concerne également ce partenaire.**

**Pour exercer vos droits merci de contacter le Délégué à la protection des données du groupe MAIF à l'adresse [vosdonnees@maif.fr](mailto:vosdonnees@maif.fr) ou par courrier postal auquel est joint une photocopie d'une pièce d'identité**

**Délégué à la protection des données**

**MAIF**

**200 avenue Salvador Allende**

**79 038 Niort Cedex 9.**

**Pour contacter le Délégué à la protection des données du groupe Michelin merci d'adresser vos demandes à [ddiprivacy@michelin.com](mailto:ddiprivacy@michelin.com).**

**Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL, TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 si vous estimer**

**Modification de la Politique**

**Nous pouvons mettre à jour cette Politique cookie à tout moment pour refléter les changements de nos pratiques. Vous pouvez consulter la dernière version à jour via l'application.**