



## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Lecture complète 7 minutes ou rapide au travers des zones grisées

Bonjour,

En participant à l'étude MAIF and GO 2 vous nous (MAIF et Michelin) faites confiance pour collecter, utiliser et conserver des données sur vous et l'utilisation de votre véhicule ; nous vous en remercions et souhaitons vous aider à mieux comprendre ce que nous faisons de vos données.

Si vous prêtez votre voiture pensez à informer le conducteur et utilisez le mode incognito sur votre Application (ça vaut aussi si vous ne voulez pas conserver la trace d'un déplacement dans l'application...).

Vous pouvez directement nous poser des questions sur le contenu de ce document ou exercer vos droits en écrivant à [vosdonnees@maif.fr](mailto:vosdonnees@maif.fr) ou en par courrier au délégué à la protection des données du groupe MAIF, 200 avenue Salvador Allende - CS 90000 - 79038 NIORT cedex 9.

### **Ce que nous faisons**

- Nous effectuons des calculs afin de mener des études et des recherches sur les comportements de conduite, leur rapport avec les accidents de la route au sein de groupe de conducteurs assurés.
- Nous effectuons des calculs pour vous restituer des informations sur vos trajets, vous présenter des scores et indicateurs afin de vous aider à améliorer votre conduite
- Nous utilisons les données pour faire fonctionner l'application, gérer votre compte ou communiquer avec vous.

### **Ce que nous ne faisons pas**

- Nous n'utilisons pas vos données pour calculer le montant de votre échéance annuelle d'assurance ou prendre en charge vos sinistres.
- Nous n'utilisons pas vos données pour détecter des infractions au code de la route ou caractériser des infractions.
- Nous n'utilisons pas vos données pour personnaliser de la publicité ou vous adresser des messages de ce type.

### **Ce que vous acceptez en installant le boîtier et l'application**

Vos données sont traitées avec votre consentement qui résulte de votre inscription à MAIF and GO 2 pour l'utilisation dans le cadre des études sur les données de conduite et le partage des données entre MAIF et Michelin. Vous pouvez à tout moment retirer ce consentement et obtenir simplement la suppression de vos données (voir la partie « exercer mes droits »).

### **Que faisons-nous de vos données**

Principalement nous utilisons vos données pour analyser votre comportement de conduite à des fins d'étude et de recherche et pour vous faire bénéficier de conseils personnalisés de conduite incluant des indicateurs et des scores.

Pour partie MAIF et Michelin se sont associés afin de partager des données et de réaliser le traitement des données à des fins d'étude. MAIF est votre interlocuteur afin de faciliter l'exercice de vos droits. Dans le cadre de cet accord conjoint, les traitements de données sont réalisés au moyen de systèmes informatiques qui sont administrés et dont la sécurité est assurée par Michelin.



Vous trouverez ci-dessous le détail des objectifs que nous poursuivons et qui en est responsable.

| Sous la responsabilité        | Pour quels usages  | En vertu de   |
|-------------------------------|--|---|
| Conjointe de Maif et Michelin | <ul style="list-style-type: none"><li>• Réaliser des études de corrélation entre les comportements de conduite et la sinistralité des personnes participant à MAIF and GO 2</li></ul>  |   |
|                               |  |   |
| De la MAIF                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Géolocalisation et collecte des données</li><li>• Gérer votre compte utilisateur, assurer l'authentification, la sécurisation de l'application ;</li><li>• Pour restituer vos données de conduite ainsi que vos indicateurs ou scores calculés ;</li><li>• Pour vous adresser des messages dans le cadre de l'utilisation de l'Application ;</li><li>• Pour la réalisation de statistiques d'utilisation de l'Application visant à assurer un service de qualité et à améliorer le service rendu ;</li></ul>   | vos accord en vous inscrivant à MAIF and GO 2 en installant le boîtier et l'application |
|                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour la réalisation d'enquêtes de satisfaction ;</li><li>• Pour la constitution de jeux de données anonymisés relatifs aux comportements de conduite ;</li><li>• Permettre de participer à des concours, challenges ou classement ainsi que pour l'animation de la communauté MAIF and GO 2</li></ul>  | notre intérêt légitime  |
|                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• La réponse aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées.</li><li>• La réponse aux demandes de tiers autorisés notamment en cas de réquisitions judiciaires légalement formées ou de demande de communication ;</li></ul>  | la législation  |
|                               |  |   |
| De Michelin (DDI)             | <ul style="list-style-type: none"><li>• L'amélioration des infrastructures routières : Vos données servent à avoir une connaissance précise de l'état des infrastructures routières et des flux de circulation afin d'apporter aux institutions, aux communes, aux professionnels des infrastructures routières ou plus largement aux utilisateurs les connaissances nécessaires pour améliorer la mobilité et la sécurité des usagers ;</li><li>• L'amélioration des véhicules : Les données sont utilisées pour apprendre à mieux connaître le comportement des véhicules et des éléments dont ils sont constitués, afin de permettre aux industriels d'adapter leurs produits et services pour améliorer la sécurité par la prise en compte des cas d'usages réels.</li></ul> | vos accord en vous inscrivant à MAIF and GO 2 en installant le boîtier et l'application |



## Quelles sont les données ?

|  |  |
|--|--|
| <b>Vous et votre véhicule</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les données liées à votre identité (nom, prénom, pseudo, numéro de sociétaire) ;</li><li>• Les données permettant de vous contacter et d'assurer la sécurisation de l'Application (mail, adresse, téléphone, mot de passe) ;</li><li>• Les données relatives au véhicule (type et modèle) ;</li><li>• Les données relatives au téléphone et à votre connexion data (modèle, version du système, adresse IP).</li></ul> | <i>Ces données vous identifient directement, elles sont utilisées pour vous inscrire, communiquer et utiliser l'Application mais elles sont séparées des données GPS afin de ne pas établir de lien direct entre la personne et ses déplacements</i>   |
| <i>Ces données sont celles que le boîtier solaire enregistre et transmet à MAIF pour être analysées. Chaque donnée est reliée à un numéro unique de personne mais sans comporter l'identité de la personne (pseudonymisation)</i>  | <b>Données collectées par le boîtier solaire et l'Application</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'identifiant unique du boîtier (sous une forme pseudonymisée) et du trajet ;</li><li>• Le positionnement GPS du véhicule par l'intermédiaire du boîtier (position) ;</li><li>• Les données d'accélération, de freinage ou l'intensité des accélérations latérales liée à la vitesse du passage en courbe ;</li><li>• La date et l'heure de chaque coordonnée.</li></ul> |
| <b>Votre contrat d'assurance</b><br>(uniquement à des fins d'étude) <ul style="list-style-type: none"><li>• Données relatives aux sinistres (Bonus/malus, date des sinistres, nature, responsabilité).</li></ul>   | <i>Ces données sont celles que MAIF partage avec Michelin. Elles sont associées aux données de conduite dans le cadre des études sans que l'identité des personnes ne soit précisée.</i>   |
| <i>Ces données sont issues des calculs que nous réalisons pour réaliser les études sur les comportements de conduite, étudier le rapport entre des profils de conduite et les sinistres et vous restituer des données dans l'Application et vous proposer des conseils de conduite.</i>  | <b>Données calculées</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La vitesse moyenne ;</li><li>• Le kilométrage parcouru ;</li><li>• Les données liées aux événements (freinage fort ou accélération forte, limite d'adhérence) ;</li><li>• Les profils et scores de conduites calculés à partir des données précédentes (sécurité et éco-conduite).</li></ul>  |
| <b>Données externes et contextuelles</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Types de voies de circulation (autoroute, réseau secondaire, urbain...);</li><li>• Météo ;</li><li>• Jour / nuit ;</li></ul>  | <i>Ces données ne sont pas des données relatives aux personnes mais permettent de mieux interpréter les autres données (route glissante par temps de pluie par exemple)</i>  |

## Qui utilise mes données et où sont-elles stockées ?

MAIF et Michelin (DDI) sont les responsables du traitement de vos données seuls ou conjointement. Pour permettre à l'Application de fonctionner et pour réaliser les traitements de données nous faisons appel à des prestataires techniques qui n'ont accès à vos données que sous notre contrôle.

Ils interviennent en notre nom et pour notre compte pour fournir les Scores de Conduite et les Indicateurs d'Usage, et des services en lien avec le matériel notamment pour la logistique (envoi des boîtiers, du kit d'installation, ...), le support de niveau 1, l'édition, la maintenance et l'administration de l'Application.

Vos données sont stockées au sein de l'Union Européenne mais certains de nos prestataires sont situés hors de l'Union Européenne notamment pour gérer vos demandes support que traitent nos équipes en France ou pour assurer le support et la maintenance informatique.

Nous mettons en œuvre des mesures de protection contractuelles pour ces transferts en appliquant les recommandations de l'Union Européenne.



### **Comment est garantie la confidentialité de vos données personnelles ?**

Nous nous efforçons de mettre en place toutes précautions utiles pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Une fois vos informations reçues, nous utiliserons des procédures strictes et mettrons en œuvre des mesures de sécurité pour tenter de prévenir tout accès non-autorisé.

Les données transitent chiffrées entre le boîtier et le smartphone via Bluetooth (appairage requis) puis via Internet entre le smartphone et le centre de traitement (wifi ou data GSM).

Ces données sont pseudonymisées (c'est-à-dire sans possibilité de vous identifier directement).

### **Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?**

Vos données ne sont pas toutes conservées pour les mêmes durées mais en fonction des besoins ou de nos obligations.

Nous séparons les données qui servent à vous identifier et à communiquer avec vous. Celles-ci sont conservées pendant la durée d'utilisation de l'application, augmentée de la durée nécessaire à la restitution du Boîtier (maximum 3 mois sauf hypothèse où vous ne restitueriez pas le boîtier). Une fois le boîtier restitué, les données de gestion seront archivées avec accès restreint pendant une durée de trois ans.

Les données de conduite recueillies par le boîtier seront conservées pendant une durée de trente-six mois glissants à compter de leur collecte. Vos indicateurs et vos scores peuvent être conservés pendant 36 mois à partir de la communication desdits indicateurs et scores. Au-delà, ces données seront anonymisées.

Les logs de connexion à l'Application sont conservés pendant six mois, puis seront supprimés.

### **Exercer vos droits**

La réglementation vous garantit plusieurs droits vis-à-vis de nous.

Ainsi vous disposez à tout moment de la possibilité d'exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression, de limitation ou de portabilité des données personnelles. Ces droits vous sont expliqués par la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles> Vous pouvez également définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Ces droits s'exercent auprès de MAIF qui assurera la liaison avec Michelin si votre demande concerne également ce partenaire.

Pour exercer vos droits merci de contacter le Délégué à la protection des données du groupe MAIF à l'adresse [vosdonnees@maif.fr](mailto:vosdonnees@maif.fr) ou par courrier postal auquel est joint une photocopie d'une pièce d'identité

Délégué à la protection des données  
MAIF  
200 avenue Salvador Allende  
79 038 Niort Cedex 9.

Pour contacter le Délégué à la protection des données du groupe Michelin merci d'adresser vos demandes à [ddprivacy@michelin.com](mailto:ddprivacy@michelin.com).

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL, TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 si vous estimez

### **Modification de la Politique**

Nous pouvons mettre à jour cette Politique à tout moment pour refléter les changements de nos pratiques. Vous pouvez consulter la dernière version à jour via l'application.